



Reapertura de Nueva York

Lineamientos para empleadores y empleados de establecimientos de juegos de azar

Estos lineamientos se aplican a todos los establecimientos de juegos de azar una vez que se les permita reabrir. Para obtener más información, consulte la "Guía provisional para los establecimientos de juegos de azar por la COVID-19".

Esta guía entrará en vigencia el **miércoles 9 de septiembre de 2020**, para los establecimientos de juegos de azar con licencia estatal en Nueva York (por ejemplo, casinos comerciales y centros de juegos de azar y lotería por video), momento en el que dichas instalaciones podrán reabrir de acuerdo con los requisitos que aquí se incluyen. El servicio de alimentos y bebidas en el piso de juegos está prohibido en este momento. Los espectáculos en vivo no están permitidos en casinos en este momento hasta que se promulgue la guía emitida por el Estado para las artes escénicas.

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, todas las propietarios/operadores de establecimientos de juegos de azar deben mantenerse al tanto de cualquier cambio en los requisitos estatales y federales relacionados con los juegos de azar, y deben incorporar esos cambios en sus operaciones. Esta guía no está destinada a reemplazar las leyes, reglamentaciones y normas locales, estatales y federales existentes que sean aplicables.

	Obligatorio	Mejores prácticas recomendadas
Distanciamiento físico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limite la presencia de los empleados y clientes a no más del 25% de la ocupación máxima, incluidos los empleados y clientes, a quienes solo se les permitirá el acceso al centro de juegos de azar si usan una mascarilla aceptable, y deben usar una mascarilla en todo momento, excepto cuando se verifica la edad al entrar, siempre y cuando el cliente pueda tolerar una en términos médicos. <ul style="list-style-type: none"> • Se puede pedir a los clientes que se bajen la mascarilla • al ingresar a un centro de juegos de azar para que los empleados puedan verificar la identidad de la persona • con cualquier método de identificación adecuado, si es necesario. El cliente debe estar al menos a 6 pies de distancia de los demás. ✓ Garantice que las personas, incluidos empleados y clientes, mantengan una distancia de al menos seis pies entre sí, con la excepción de los clientes que son parte del mismo grupo o familia, en todo momento, a menos que, por seguridad o por la actividad central que se realiza, se necesite estar a una distancia más corta (por ejemplo, operaciones en las cajas o al mover equipos). ✓ Para las ventanillas de apuestas deportivas, marque lugares cada 6 pies de distancia para los usuarios que hacen fila, e instale barreras de acuerdo con los lineamientos de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés) entre los clientes y los empleados de ventanillas. Para permitir 6 pies entre las personas, cierre ventanillas si es necesario. ✓ Garantice que las máquinas tragamonedas activas y otras máquinas de juegos, incluidos los quioscos de apuestas deportivas, estén al menos a 6 pies de distancia en todas las direcciones o, como alternativa, que se coloquen barreras físicas entre dichas máquinas de acuerdo con los lineamientos de la OSHA. El distanciamiento puede implementarse a través de máquinas que puedan moverse o mediante la desactivación de máquinas, cuando sea necesario. ✓ Marque lugares cada 6 pies de distancia en áreas comúnmente congestionadas (por ejemplo, zonas de asientos comunes en vestíbulos, baños o ventanillas de las cajas). ✓ Cierre cualquier área de asientos o máquinas donde no se pueda mantener la distancia de 6 pies de distancia. ✓ Cierre cualquier servicio de alimentos o bebidas en el piso de juegos de azar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Modifique la distribución y reduzca la circulación a pie en ambas direcciones mediante la colocación de letreros con flechas en pasillos, corredores o espacios estrechos. ✓ Prohíba el uso de espacios pequeños (por ejemplo, elevadores, salas para empleados o detrás de las cajas registradoras) por más de una persona a la vez. ✓ Limite las interacciones en el lugar (por ejemplo, designe una salida separada para las personas que salen del establecimiento y una entrada separada para las que ingresan) y los movimientos (por ejemplo, los empleados deben permanecer cerca de sus estaciones de trabajo lo máximo posible). ✓ Modifique el uso y/o restrinja la cantidad de estaciones de trabajo y áreas de asientos para los empleados, de modo que las personas estén al menos a 6 pies de distancia en todas las direcciones. Cuando el distanciamiento no es factible, se pueden colocar barreras físicas en áreas donde no afecten el flujo de aire, la calefacción, la refrigeración o la ventilación, o no constituyan un riesgo para la salud o seguridad (por ejemplo, en salidas de emergencia). ✓ Instale barreras físicas entre los clientes y los operadores de cajas. ✓ Escalone horarios para que los empleados vigilen que se cumple con el distanciamiento social en cualquier reunión. ✓ Aliente el uso de opciones de pago sin contacto o el pago con anticipación, cuando estén disponibles. Minimice el manejo de efectivo, tarjetas de crédito, tarjetas de recompensa y dispositivos móviles, cuando sea posible. ✓ Implemente un sistema de entrega sin contacto, donde los conductores permanezcan en la cabina del vehículo mientras se lleva a cabo la entrega.

WEAR A MASK.

GET TESTED.

SAVE LIVES.



Reapertura de Nueva York



Lineamientos para empleadores y empleados de establecimientos de juegos de azar

Estos lineamientos se aplican a todos los establecimientos de juegos de azar una vez que se les permita reabrir. Para obtener más información, consulte la "Guía provisional para los establecimientos de juegos de azar por la COVID-19".

Esta guía entrará en vigencia el **miércoles 9 de septiembre de 2020**, para los establecimientos de juegos de azar con licencia estatal en Nueva York (por ejemplo, casinos comerciales y centros de juegos de azar y lotería por video), momento en el que dichas instalaciones podrán reabrir de acuerdo con los requisitos que aquí se incluyen. El servicio de alimentos y bebidas en el piso de juegos está prohibido en este momento. Los espectáculos en vivo no están permitidos en casinos en este momento hasta que se promulgue la guía emitida por el Estado para las artes escénicas.

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, todas los propietarios/operadores de establecimientos de juegos de azar deben mantenerse al tanto de cualquier cambio en los requisitos estatales y federales relacionados con los juegos de azar, y deben incorporar esos cambios en sus operaciones. Esta guía no está destinada a reemplazar las leyes, reglamentaciones y normas locales, estatales y federales existentes que sean aplicables.

	Obligatorio	Mejores prácticas recomendadas
Distanciamiento físico (cont.)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vigile y controle el flujo de circulación de los empleados/clientes hacia y dentro de los juegos de azar para garantizar el cumplimiento de los requisitos de ocupación y el distanciamiento social. ✓ Mantenga la suficiente presencia de empleados/guardias de seguridad para monitorear la circulación de personas, garantice que los grupos cumplan con el distanciamiento social y que no se congreguen. ✓ Las versiones electrónicas de un solo jugador de juegos de mesa (por ejemplo, póker por video), están permitidas, siempre que se puedan mantener 6 pies de distancia entre los clientes o se instalen barreras físicas entre los clientes y que se sigan todos los protocolos de limpieza/desinfección. ✓ Los juegos de mesa (por ejemplo, póker, black jack) están permitidos, siempre que las instalaciones cumplan con los siguientes protocolos/todos los requisitos vigentes en esta guía: <ul style="list-style-type: none"> • Las mesas deben estar al menos a 6 pies de distancia/dispuestas de tal manera que los clientes de las mesas adyacentes mantengan 6 pies de distancia; • Los clientes en una mesa deben estar separados de todos los demás usuarios por barreras físicas que estén aprobadas por la Comisión de Juegos de Azar del estado de Nueva York; • Para juegos sin sillas (por ejemplo, dados), se deben marcar intervalos de 6 pies de distancia alrededor de la parte exterior de la mesa, y se deben instalar barreras físicas para separar a los clientes entre sí; • El personal de seguridad, los crupieres y demás empleados deben hacer cumplir el distanciamiento social entre los clientes y diseminar las congregaciones cuando se forman; • Las barreras físicas también deben instalarse entre los crupieres o clientes, incluso cuando mantienen una distancia de 6 pies; • Los crupieres deben reemplazarse verbalmente en el juego o dar descansos a otros crupieres en lugar de "aprovecharse". • Siempre que sea posible, los juegos deben ser reconfigurados para minimizar la cantidad de veces que los usuarios deben tocar las cartas (por ejemplo, con las cartas boca arriba en el blackjack), y nunca deben permitir que los clientes toquen las cartas de los demás. ✓ Limite cualquier reunión social en espacios para eventos que estén separados de las áreas de juegos de azar en las instalaciones de juegos de azar (por ejemplo, fiestas, reuniones en salas de eventos o salones de baile) hasta el límite de reunión social del Estado, que es de 50 o menos personas a partir de la emisión de esta guía, o el 25% de la ocupación máxima para el espacio. 	

WEAR A MASK.

GET TESTED.

SAVE LIVES.



Reapertura de Nueva York

Lineamientos para empleadores y empleados de establecimientos de juegos de azar

Estos lineamientos se aplican a todos los establecimientos de juegos de azar una vez que se les permita reabrir. Para obtener más información, consulte la "Guía provisional para los establecimientos de juegos de azar por la COVID-19".

Esta guía entrará en vigencia el **miércoles 9 de septiembre de 2020**, para los establecimientos de juegos de azar con licencia estatal en Nueva York (por ejemplo, casinos comerciales y centros de juegos de azar y lotería por video), momento en el que dichas instalaciones podrán reabrir de acuerdo con los requisitos que aquí se incluyen. El servicio de alimentos y bebidas en el piso de juegos está prohibido en este momento. Los espectáculos en vivo no están permitidos en casinos en este momento hasta que se promulgue la guía emitida por el Estado para las artes escénicas.

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, todas los propietarios/operadores de establecimientos de juegos de azar deben mantenerse al tanto de cualquier cambio en los requisitos estatales y federales relacionados con los juegos de azar, y deben incorporar esos cambios en sus operaciones. Esta guía no está destinada a reemplazar las leyes, reglamentaciones y normas locales, estatales y federales existentes que sean aplicables.

	Obligatorio	Mejores prácticas recomendadas
<h3>A. Sistemas de construcción y manejo del aire</h3>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Antes de que los ocupantes regresen a un edificio que haya estado completamente cerrado, lleve a cabo los controles, las tareas y las evaluaciones previas al regreso para garantizar un ambiente saludable y seguro. Estos sistemas incluyen, entre otros, los sistemas mecánicos, los sistemas de agua, los elevadores y los sistemas de climatización. ✓ Asegúrese de que la filtración del sistema de HVAC del edificio cumpla con la filtración más alta que sea compatible con los sistemas de filtrado y de manejo del aire instalados, con un valor mínimo de MERV de 13, o equivalente en la industria o mayor (por ejemplo, HEPA), según corresponda, y homologado y documentado por un técnico de HVAC certificado, un profesional o una empresa, un profesional certificado por la ASHRAE, un profesional con certificación para puesta en funcionamiento de edificios existentes o un arquitecto técnico profesional con licencia de Nueva York. ✓ Para las instalaciones que no pueden llevar a cabo el nivel mínimo de filtración antes mencionado (es decir, de un valor MERV 13 o más), haga que un técnico, profesional o empresa certificados en HVAC, un profesional certificado por la ASHRAE, un profesional certificado en puesta en funcionamiento de edificios existentes o un arquitecto técnico profesional con licencia de Nueva York certifique y documente que la rejilla de filtrado que actualmente está instalada no es compatible con el nivel mínimo de filtración mencionado anteriormente (es decir, MERV-13 o superior) y/o el sistema de manejo de aire no puede operar al nivel mínimo de calefacción y refrigeración con el que funcionaba antes de la emergencia de salud pública por la COVID-19 si se instaló ese alto grado de filtración (es decir, un valor MERV del 13 o superior). Dichas instalaciones deben solicitarle al profesional que documente el equipo, la mano de obra y el costo asociados a la modernización del sistema para manejar un nivel de filtración de MERV-13 o superior. Conserve dicha documentación para que los funcionarios del departamento de salud estatal o local las revisen para que operen a una menor calificación de filtración de MERV-11 o MERV-12, con protocolos adicionales de mitigación para la ventilación y la filtración de aire. ✓ Además, las partes responsables con instalaciones que cuentan con un sistema de ventilación central que no pueden cumplir con una clasificación de filtración de MERV-13 o mayor deben adoptar protocolos adicionales de mitigación para la ventilación y la filtración de aire, según las recomendaciones de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y la ASHRAE, entre las que se incluyen: 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para los edificios con una filtración del sistema de HVAC central en un valor MERV mínimo de 13, o equivalente en la industria o mayor (por ejemplo, HEPA), se puede considerar la adopción de protocolos adicionales de mitigación para la ventilación y filtración de aire según las recomendaciones de los CDC y la ASHRAE, especialmente para los edificios de más de 15 años de antigüedad, entre las que se incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar la puesta en funcionamiento de los sistemas centrales de edificios existentes, así como pruebas, balanceo y reparaciones según sea necesario; • Aumentar las tasas de ventilación y la ventilación con aire del exterior en la medida de lo posible; • Mantener los sistemas en funcionamiento durante más horas, especialmente durante varias horas diarias antes y después de la ocupación; • Deshabilitar la ventilación controlada por la demanda, donde sea razonable y mantener los sistemas que aumentan el suministro de aire fresco; • Abrir las compuertas de aire externo para reducir o eliminar la recirculación en la medida de lo posible; • Sellar los bordes del filtro para limitar la desviación; • Inspeccionar periódicamente los sistemas y los filtros para garantizar que funcionen correctamente y que los filtros estén instalados de forma adecuada, se les dé mantenimiento y estén dentro de la vida útil. • Abrir de ventanas en la medida permitida para la seguridad y comodidad de los ocupantes según corresponda; • Instalar un sistema de esterilización ultravioleta (UVGI, por sus siglas en inglés) diseñado de manera adecuada para desactivar las partículas de virus en el aire; y/o Utilizar filtros de aire portátiles (por ejemplo, unidades eléctricas de HEPA), teniendo en cuenta las unidades que proporcionan la tasa de cambio de aire más alta a un nivel de rendimiento adecuado y no generan subproductos nocivos. <p>(Para obtener orientación específica sobre los sistemas de filtración de aire y en edificios, consulte la "Guía provisional para los establecimientos de juegos de azar por la COVID-19".)</p>

WEAR A MASK.

GET TESTED.

SAVE LIVES.



Reapertura de Nueva York

Lineamientos para empleadores y empleados de establecimientos de juegos de azar

Estos lineamientos se aplican a todos los establecimientos de juegos de azar una vez que se les permita reabrir. Para obtener más información, consulte la "Guía provisional para los establecimientos de juegos de azar por la COVID-19".

Esta guía entrará en vigencia el **miércoles 9 de septiembre de 2020**, para los establecimientos de juegos de azar con licencia estatal en Nueva York (por ejemplo, casinos comerciales y centros de juegos de azar y lotería por video), momento en el que dichas instalaciones podrán reabrir de acuerdo con los requisitos que aquí se incluyen. El servicio de alimentos y bebidas en el piso de juegos está prohibido en este momento. Los espectáculos en vivo no están permitidos en casinos en este momento hasta que se promulgue la guía emitida por el Estado para las artes escénicas.

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, todas los propietarios/operadores de establecimientos de juegos de azar deben mantenerse al tanto de cualquier cambio en los requisitos estatales y federales relacionados con los juegos de azar, y deben incorporar esos cambios en sus operaciones. Esta guía no está destinada a reemplazar las leyes, reglamentaciones y normas locales, estatales y federales existentes que sean aplicables.

	Obligatorio	Mejores prácticas recomendadas
A. Sistemas de construcción y manejo del aire (cont.)	<ul style="list-style-type: none"> Realizar la puesta en funcionamiento de los sistemas centrales de edificios existentes, así como pruebas, balanceo y reparaciones según sea necesario; Aumentar las tasas de ventilación y la ventilación con aire del exterior en la medida de lo posible; Mantener los sistemas en funcionamiento durante más horas, especialmente durante varias horas diarias antes y después de la ocupación; Deshabilitar la ventilación controlada por la demanda, donde sea razonable y mantener los sistemas que aumentan el suministro de aire fresco; Abrir las compuertas de aire externo para reducir o eliminar la recirculación en la medida de lo posible; Sellar los bordes del filtro para limitar la desviación; Inspeccionar periódicamente los sistemas y los filtros para garantizar que funcionen correctamente y que los filtros estén instalados de forma adecuada, se les dé mantenimiento y estén dentro de la vida útil. Abrir de ventanas en la medida permitida para la seguridad y comodidad de los ocupantes; Instalar un sistema de esterilización ultravioleta (UVGI, por sus siglas en inglés) diseñado de manera adecuada para desactivar las partículas de virus en el aire; y/o Utilizar filtros de aire portátiles (por ejemplo, unidades eléctricas de HEPA), teniendo en cuenta las unidades que proporcionan la tasa de cambio de aire más alta a un nivel de rendimiento adecuado y no generan subproductos nocivos. 	
Equipos de protección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asegúrese de que solo se permita el ingreso al establecimiento de juegos de azar de los empleados y clientes que usen una mascarilla aceptable, siempre y cuando puedan tolerarla en términos médicos. ✓ Asegúrese de que los empleados/clientes usen una mascarilla aceptable en todo momento cuando estén dentro del centro de juegos de azar, excepto cuando se verifique la edad al entrar. ✓ Proporcione a los empleados una mascarilla aceptable sin costo alguno para ellos. ✓ Las mascarillas aceptables incluyen, entre otras, las mascarillas de tela (por ejemplo, elaboradas de forma casera con costura, o cortando una prenda sin necesidad de coserla, o con un pañuelo), las máscaras quirúrgicas y los protectores faciales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incluso cuando las cajas de los casinos, los juegos de mesa y las máquinas de juegos individuales estén socialmente distanciados, considere la posibilidad de instalar barreras físicas, donde sea factible.



Reapertura de Nueva York



Lineamientos para empleadores y empleados de establecimientos de juegos de azar

Estos lineamientos se aplican a todos los establecimientos de juegos de azar una vez que se les permita reabrir. Para obtener más información, consulte la "Guía provisional para los establecimientos de juegos de azar por la COVID-19".

Esta guía entrará en vigencia el **miércoles 9 de septiembre de 2020**, para los establecimientos de juegos de azar con licencia estatal en Nueva York (por ejemplo, casinos comerciales y centros de juegos de azar y lotería por video), momento en el que dichas instalaciones podrán reabrir de acuerdo con los requisitos que aquí se incluyen. El servicio de alimentos y bebidas en el piso de juegos está prohibido en este momento. Los espectáculos en vivo no están permitidos en casinos en este momento hasta que se promulgue la guía emitida por el Estado para las artes escénicas.

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, todas los propietarios/operadores de establecimientos de juegos de azar deben mantenerse al tanto de cualquier cambio en los requisitos estatales y federales relacionados con los juegos de azar, y deben incorporar esos cambios en sus operaciones. Esta guía no está destinada a reemplazar las leyes, reglamentaciones y normas locales, estatales y federales existentes que sean aplicables.

	Obligatorio	Mejores prácticas recomendadas
Equipo de protección (cont.)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpie y reemplace las mascarillas y prohíba que se las compartan. Para obtener más información, consulte la guía de los CDC. ✓ Instale barreras físicas en las cajas de los casinos y entre cada máquina de juego cuando estas instalaciones no estén a 6 pies de distancia. ✓ Limite el uso compartido de objetos (por ejemplo, equipos o vehículos), así como el contacto con superficies compartidas (por ejemplo, pantallas táctiles); o exija a los empleados que usen guantes cuando estén en contacto con objetos compartidos o superficies que se tocan con frecuencia; o exija a los empleados/clientes que se higienicen las manos antes y después del contacto. 	
Higiene, limpieza y desinfección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumpla con los requisitos de higiene, limpieza y desinfección de los CDC y el Departamento de Salud (DOH, por sus siglas en inglés) y lleve registros que documenten la fecha, la hora y el alcance de la limpieza y desinfección en el lugar. ✓ Proporcione y mantenga estaciones de higiene de manos en todo el lugar, que incluyan jabón, agua corriente tibia y toallas de papel desechables para lavarse las manos, así como desinfectante de manos a base de alcohol que contenga 60% o más de alcohol para las áreas donde no sea posible lavarse las manos. ✓ Asegúrese de que haya desinfectante de manos disponible en todo el centro de juegos de azar (por ejemplo, entradas, salidas, pisos de juegos, cajas, mostradores de seguridad/recepción). ✓ Asegúrese de que todas las áreas y equipos en el centro de juegos de azar se limpien y desinfecten por lo menos una vez al día, y que las áreas de alto contacto se limpien y desinfecten con mayor frecuencia, de acuerdo con las normas establecidas a continuación. ✓ Garantice que los equipos u objetos que se comparten entre los clientes y/o empleados (por ejemplo, máquinas de juegos, mostradores para máquinas tragamonedas) se limpien y desinfecten entre cada cliente o al menos cada 4 horas. ✓ Proporcione suministros de limpieza/desinfección apropiados para las superficies que se comparten o tocan con frecuencia (por ejemplo, máquinas de juegos, mostradores para máquinas tragamonedas), y exija a los empleados y aliente a los clientes que usen estos suministros. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuando sea posible y factible, coloque cubiertas en asientos de tela u otros asientos que puedan ser más difíciles de limpiar y desinfectar. Estas cubiertas para asientos deben limpiarse entre cada uso, o cada 4 horas, como mínimo. ✓ Instale dispensadores de desinfectante para manos sin contacto cuando sea posible. ✓ Coloque cestos de basura en todo el lugar de juegos de azar para desechar los artículos sucios, incluidos los equipos de protección personal (EPP).

WEAR A MASK.

GET TESTED.

SAVE LIVES.



Reapertura de Nueva York

Lineamientos para empleadores y empleados de establecimientos de juegos de azar

Estos lineamientos se aplican a todos los establecimientos de juegos de azar una vez que se les permita reabrir. Para obtener más información, consulte la "Guía provisional para los establecimientos de juegos de azar por la COVID-19".

Esta guía entrará en vigencia el **miércoles 9 de septiembre de 2020**, para los establecimientos de juegos de azar con licencia estatal en Nueva York (por ejemplo, casinos comerciales y centros de juegos de azar y lotería por video), momento en el que dichas instalaciones podrán reabrir de acuerdo con los requisitos que aquí se incluyen. El servicio de alimentos y bebidas en el piso de juegos está prohibido en este momento. Los espectáculos en vivo no están permitidos en casinos en este momento hasta que se promulgue la guía emitida por el Estado para las artes escénicas.

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, todas los propietarios/operadores de establecimientos de juegos de azar deben mantenerse al tanto de cualquier cambio en los requisitos estatales y federales relacionados con los juegos de azar, y deben incorporar esos cambios en sus operaciones. Esta guía no está destinada a reemplazar las leyes, reglamentaciones y normas locales, estatales y federales existentes que sean aplicables.

	Obligatorio	Mejores prácticas recomendadas
Higiene, limpieza y desinfección (cont.)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asegúrese de que haya suficiente personal disponible para limpiar los equipos entre cada uso, aunque se puede exigir a los clientes que lo hagan antes o después de usarlos. Se debe proporcionar a los clientes la opción de solicitar que se limpien y desinfecten las máquinas tragamonedas y otras máquinas de juegos antes de usarlas. ✓ Cumpla con los siguientes protocolos de limpieza para equipos y superficies en los juegos de mesa: <ul style="list-style-type: none"> • Los siguientes elementos deben limpiarse y desinfectarse, o reemplazarse o desecharse, según corresponda, antes de cambiar de jugadores/crupieros según corresponda para el juego: rieles de mesas de juego, áreas de asientos, dados, botones de encendido/apagado utilizados por los crupieros, zapatos para naipes, cabezas de ruletas, pelotas y dolly, cartas para pai gow, límites visuales, unidades ELO, pala de dinero, cajas para tokens; • Los siguientes elementos deben limpiarse y desinfectarse, o reemplazarse o desecharse, según corresponda, cada hora: Chipper Champs, podios de Pit & Poker; • Los siguientes elementos debe limpiarse y desinfectarse, o reemplazarse o eliminarse, según corresponda, cada cuatro horas: barajadoras, pilas de descartes para bacará, soporte de descarte para blackjack, superficies de juegos duros, carritos; • Las fichas deben quitarse del juego después de que un cliente las pierda o las devuelve al crupier o cajero, y el personal del casino debe limpiarlas y desinfectarlas antes de volver a hacerlas circular; • Los crupieros deben exigir a los clientes que usen desinfectante para manos antes de participar en un juego; y • Todos los demás equipos deben limpiarse según los intervalos descritos en esta guía. ✓ Garantice que las estaciones de trabajo compartidas (por ejemplo, cajas) se limpien y desinfecten después/antes de que un empleado las use. ✓ Para limpiar y desinfectar, consulte los productos del Departamento de Conservación Ambiental (DEC, por sus siglas en inglés) que han sido identificados por la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) como efectivos contra la COVID-19. ✓ Prohíba los alimentos y bebidas compartidos entre los empleados y resérveles un espacio adecuado, fuera del piso de juegos de azar, para que mantengan el distanciamiento social mientras comen. 	



Reapertura de Nueva York



Lineamientos para empleadores y empleados de establecimientos de juegos de azar

Estos lineamientos se aplican a todos los establecimientos de juegos de azar una vez que se les permita reabrir. Para obtener más información, consulte la "Guía provisional para los establecimientos de juegos de azar por la COVID-19".

Esta guía entrará en vigencia el **miércoles 9 de septiembre de 2020**, para los establecimientos de juegos de azar con licencia estatal en Nueva York (por ejemplo, casinos comerciales y centros de juegos de azar y lotería por video), momento en el que dichas instalaciones podrán reabrir de acuerdo con los requisitos que aquí se incluyen. El servicio de alimentos y bebidas en el piso de juegos está prohibido en este momento. Los espectáculos en vivo no están permitidos en casinos en este momento hasta que se promulgue la guía emitida por el Estado para las artes escénicas.

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, todas los propietarios/operadores de establecimientos de juegos de azar deben mantenerse al tanto de cualquier cambio en los requisitos estatales y federales relacionados con los juegos de azar, y deben incorporar esos cambios en sus operaciones. Esta guía no está destinada a reemplazar las leyes, reglamentaciones y normas locales, estatales y federales existentes que sean aplicables.

	Obligatorio	Mejores prácticas recomendadas
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confirme que ha revisado y comprendido los lineamientos de la industria emitidos por el Estado y que los implementará. ✓ Aliente a las personas a cumplir las guías de los CDC y del DOH con respecto al uso de los EPP, específicamente las mascarillas, a través de la comunicación verbal y la señalización. ✓ Publique de forma visible los planes de seguridad que se implementan en el lugar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrolle un plan de comunicación para empleados/clientes que incluya instrucciones aplicables, capacitación, señalización y un medio habitual para proporcionar información. Considere la posibilidad de desarrollar páginas web, grupos de mensajes de texto o correo electrónico, y redes sociales. ✓ Publique letreros dentro y fuera del edificio para recordarles a las personas que deben respetar las normas de higiene adecuadas, las normas de distanciamiento social, el uso adecuado del EPP y los protocolos de limpieza y desinfección.
Controles de detección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implemente controles sanitarios obligatorios (por ejemplo, mediante un cuestionario o controlando la temperatura) para los empleados, pero no será obligatorio para los clientes ni el personal de reparto. ✓ En los controles, se indagará, como mínimo, en lo siguiente: (1) síntomas de COVID-19 en los últimos 14 días, (2) prueba diagnóstica positiva en COVID-19 en los últimos 14 días, (3) contacto cercano con algún caso de COVID-19 confirmado o sospechoso en los últimos 14 días; y/o (4) viajes dentro de un estado con una importante propagación comunitaria de COVID-19 durante más de 24 horas en los últimos 14 días. ✓ Consulte el aviso de viaje del DOH para obtener la información más actualizada sobre los estados con una propagación significativa de la COVID-19 y los requisitos de cuarentena. ✓ A las personas que tengan síntomas de COVID-19 no se les debe permitir el ingreso al establecimiento de juegos de azar y a los empleados que tengan síntomas se los debe enviar a casa con instrucciones para ponerse en contacto con su proveedor de atención médica para que los evalúen y les apliquen la prueba. ✓ Notifique de inmediato a los departamentos de salud estatal y local sobre cualquier caso positivo confirmado de COVID-19. ✓ Designe a un contacto principal que será responsable de recibir todos los cuestionarios del control sanitario y de confirmar que los revisa. El contacto debe estar preparado para recibir notificaciones de casos positivos e iniciar los respectivos procedimientos de limpieza y desinfección. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realice los controles de detección de forma remota (por ejemplo, mediante encuesta telefónica o electrónica), antes de que las personas se presenten en el sitio de juegos de azar. ✓ Evite que las personas tengan contacto cercano entre ellas durante la aplicación del control sanitario. ✓ Las personas encargadas de los controles sanitarios deben ser entrenadas por las personas identificadas por el empleador que estén familiarizadas con los protocolos de los CDC, del DOH y de la OSHA. ✓ También se pueden realizar controles de temperatura diarios según los lineamientos de la Comisión para la Igualdad de Oportunidades de los Estados Unidos o las directrices del DOH. ✓ Mantenga un registro de todas las personas, incluidos los empleados, contratistas y proveedores, que puedan haber tenido contacto cercano con otras personas en el sitio de juegos de azar; esto no incluye a los clientes ni las entregas que se realizan con el EPP adecuado o a través de medios sin contacto. El registro debe contener información de contacto, de manera que todos los contactos puedan ser identificados, rastreados y notificados en el caso de que una persona sea diagnosticada con COVID-19. ✓ No se puede exigir a los clientes que se sometan al control sanitario ni que proporcionen información de contacto para fines de rastreo de contactos, pero se los puede invitar a que lo hagan. Es posible que se exija a los clientes que proporcionen información de identificación o detalles de contacto si la identificación es necesaria para que el personal de seguridad o los empleados del centro de juegos de azar verifiquen la edad y el permiso para entrar en el casino. ✓ Consulte la guía del DOH acerca de los protocolos y las políticas para los empleados que buscan regresar al trabajo después de haber sido caso sospechoso o confirmado de COVID-19, o de haber tenido contacto cercano o directo con una persona con COVID-19.

WEAR A MASK.

GET TESTED.

SAVE LIVES.